

# Generelle Abonnementsvilkår for Erhverv

## Indhold

1. Sådan er jeres virksomhed dækket
2. Sådan kan abonnementet ændres
3. Sådan kan abonnementet opsiges
4. Pris og betaling
5. E-mail
6. Privatlivspolitik
7. Det dækker jeres virksomheds abonnement ikke

## 1. Sådan er jeres virksomhed dækket

### Hvad kan jeres virksomhed få hjælp til?

Jeres virksomhed kan få hjælp til alt det, der står i jeres virksomheds abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsvilkår. Vi kan hjælpe jeres virksomhed overalt i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland. Jeres virksomhed kan også få hjælp andre steder i verden, hvis det står i virksomhedens abonnementskontrakt.

### Hvornår træder abonnementet i kraft?

Jeres virksomheds abonnement træder i kraft den dag, det er blevet tegnet medmindre virksomheden har aftalt en anden dato med os. Abonnementet fornyes hvert år indtil det opsiges af virksomheden eller Falck.

## 2. Sådan kan abonnementet ændres

### Hvordan ændrer jeres virksomhed abonnementet?

Jeres virksomhed kan frit ændre abonnementskontrakten. Virksomheden skal sende de ønskede ændringer til Falck skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af den nuværende abonnementsperiode.

### Kan Falck ændre abonnementet?

Falck kan også ændre abonnementskontrakten skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Hvis jeres virksomhed ikke ønsker at fortsætte abonnementet efter ændringerne, skal virksomheden give os besked om det skriftligt senest 14 dage efter, virksomheden har fået information fra os om ændringerne. I så fald fortsætter abonnementet uændret, indtil den nuværende abonnementsperiode udløber – og herefter ophører det.

## 3. Sådan kan abonnementet opsiges

### Hvordan kan jeres virksomhed opsige abonnementet?

Jeres virksomhed kan frit opsige abonnementet. Virksomheden skal kontakte os skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af den nuværende abonnementsperiode. Abonnementet løber i perioder på mindst 12 måneder ad gangen. Virksomheden kan se abonnementsperioden på abonnementskontrakten eller få den oplyst ved at ringe på telefon: 70 10 20 31 eller skrive til: [erhverv@falck.dk](mailto:erhverv@falck.dk).

## Særlig opsigelses- og fortrydelsesret mv. for private dækninger under erhvervsabonnementet

Har jeres virksomhed tegnet et abonnement med private dækninger, er den private del af abonnementet uopsigeligt i fem måneder efter, det er trådt i kraft. Herefter kan virksomheden eller Falck opsige abonnementet skriftligt med én måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder altså i mindst seks måneder.

På private dækninger kan virksomheden fortryde op til 14 dage fra den dag abonnementskontrakten er modtaget. Der henvises til de Generelle Vilkår for Privat, som er de gældende vilkår for private dækninger.

### Kan Falck opsige abonnementet?

Falck kan også opsige abonnementskontrakten skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode.

### Kan Falck ophæve abonnementet?

Falck har til enhver tid ret til at ophæve virksomhedens abonnement skriftligt, hvis jeres virksomhed misligholder abonnementet. Det kan for eksempel være, hvis virksomheden ikke betaler abonnementet senest 14 dage efter forfaldsdatoen. Eller hvis vi kan bevise, at jeres virksomhed har givet os forkerte oplysninger eller tilbageholdt oplysninger, som er relevante.

## 4. Pris og betaling

### Hvordan kan jeres virksomhed betale?

Virksomheden kan vælge at betale for abonnementet hvert halve eller hele år. Hvis jeres virksomhed vælger at betale halvårligt, koster det et tillæg på fem procent af den årlige abonnementspris.

Abonnementet forfalder den første bankdag i måneden i din virksomheds næste abonnementsperiode. Hvis virksomheden betaler for sent, kan vi opkræve rykkergebyr og morarente efter rentelovens regler.

Hvis virksomheden ikke betaler 14 dage efter forfaldsdatoen, kan vi ophæve abonnementet med skriftligt varsel og bede virksomheden om at betale for de tjenester, vi giver virksomheden efter abonnementsforfaldsdatoen.

Så længe virksomheden ikke har betalt for abonnementet, kan Falck undlade at udføre assistancer. Jeres virksomhed er ikke berettiget til at kræve afslag i abonnementsbetalingen eller godtgørelse for ikke udførte assistancer i denne periode.

### Gebyrer

Vi opkræver et gebyr for de omkostninger, der er ved indbetalinger via Betalingservice og giro. Vi kan ændre

gebyret som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen. I kan også se ændringer på [www.falck.dk](http://www.falck.dk) og på fakturaen for den nye abonnementsperiode.

Falck kan også opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger.

### **Kan Falck ændre prisen på jeres virksomheds abonnement?**

Vi kan regulere prisen én gang om året, uanset om jeres virksomhed har valgt hel- eller halvårlig betaling. Jeres virksomhed kan altid se priserne på fakturaen for den nye abonnementsperiode. Priserne træder i kraft, når virksomheden går ind i en ny abonnementsperiode. Det sker tidligst den første dag i måneden efter, virksomheden har modtaget fakturaen.

Hvis jeres virksomhed ikke vil fortsætte abonnementet til den nye pris, skal virksomheden opsiges det skriftligt senest 14 dage efter, virksomheden modtog fakturaen. Vi standser abonnementet med virkning fra, vi har fået opsigelsen – dog tidligst når den gamle abonnementsperiode udløber. Modtager vi ikke virksomhedens opsigelse rettidigt, fortsætter abonnementet til de nye priser.

De nævnte vilkår for ændring af jeres virksomheds abonnementspris gælder dog ikke, hvis virksomheden har givet os urigtige oplysninger eller fortiet vigtige oplysninger for abonnementet.

## **5. e-mail**

### **Hvorfor skal jeres virksomhed give os en e-mailadresse?**

Vi skal bruge jeres kontaktoplysninger, dvs. e-mail, telefonnummer og adresse, hvis vi skal kontakte jer om anvendelse af jeres abonnement, eller sende jeres kontrakt og jeres abonnementsvilkår til jer. Vi sender jer ikke elektronisk post med markedsføring, med mindre I har givet os samtykke til dette.

### **Kan jeres virksomhed sige "nej tak" til e-mails?**

Virksomheden kan til enhver tid sige "nej tak" til elektronisk post. Virksomheden kan bare kontakte Falcks kundeservice.

## **6. Privatlivspolitik**

Jeres virksomhed er forpligtiget til at kommunikere Falcks privatlivspolitik til jeres medarbejdere herunder oplyse om, at Falck behandler og kan returnere data til jeres virksomhed. Vi henviser til <https://www.falck.dk/privatlivspolitik/>

## **7. Det dækker jeres virksomheds abonnement ikke**

### **Hvad dækker abonnementet ikke?**

Det dækker ikke de behov, jeres virksomhed havde, da virksomheden tegnede abonnementet. Falck kan sende jeres virksomhed en faktura for særligt indkøbte materialer eksempelvis reservedele og brændstof, som vi har indkøbt

for at kunne hjælpe.

Jeres virksomhed skal også betale de gældende markedspriser, hvis virksomheden får hjælp fra os eller vores samarbejdspartnere, til tjenester som ikke er en del af abonnementet. Jeres virksomhed skal bestille alle assistancer via Falck. Vi har ikke pligt til at dække assistancer, som virksomheden selv har bestilt hos andre leverandører uden om Falck.

Jeres virksomhed kan ikke få hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

### **Force Majeure**

Det er ikke vores ansvar, hvis vi ikke kan hjælpe virksomheden ved usædvanlige begivenheder, som vi ikke selv er herre over. Det kan eksempelvis være strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vej forhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder.

### **Kan I få erstatning?**

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der er i vores abonnementsvilkår. Vi har kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har givet jer. Vi har derfor ikke ansvar for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab. Falcks samlede erstatningsansvar er højst fem millioner kroner, hvor lovgivningen tillader det. Har I fået skader på grund af os, skal I anmelde det til os hurtigst muligt.